

Wasserschäden vermindern oder verhüten.



Heftige Regenfälle können zu Hochwasser, Überschwemmungen und Erdbeben führen. Neben Schäden an der Umwelt und Strassen entstehen meist auch erhebliche Wasserschäden an Gebäuden, am Hausrat oder Geschäftsinventar. Gezieltes und rasches Vorgehen kann Schäden in vielen Fällen begrenzen oder gar verhindern.

Schäden vermeiden

Jeder Schaden ist belastend und ärgerlich, gerade dann, wenn etwas mit wenig Aufwand hätte vermieden werden können.

Die wichtigsten Massnahmen:

- Gefährdete Türen und Fenster schliessen, auch andere gefährdete Öffnungen mit Sandsäcken, Holzbrettern, Folien oder anderen geeigneten Sachen abdichten.
- Schachtdeckel verschrauben.
- Wertvolle und wasserempfindliche Waren und Einrichtungen an einen sicheren Ort bringen; das gilt auch für teure Kleider wie Anzüge, Pelzmäntel, Lederwaren udgl.
- Wasserempfindliche Waren über dem möglichen Höchstwasserstand lagern (Gestelle oder auf Paletten).
- Lifte in Obergeschosse fahren und abschalten.
- Elektrische Geräte ausschalten und evtl. Sicherungen zu den gefährdeten Gebäudeteilen herausdrehen (Achtung: Keine Pumpen ausschalten).
- Öltank gegen Auftrieb sichern. Bei Gefahr Öl abpumpen.

Links

In den Allgemeinen Bedingungen zu Ihrem Versicherungsvertrag sind die zu beachtenden Sorgfaltspflichten (so genannte Obliegenheiten) beschrieben. Verschiedene Ratgeber zu diesem Thema helfen Ihnen, Schäden zu vermeiden.

Auf diesen Webseiten finden Sie interessante Informationen rund ums Thema Prävention und Sicherheit:

- Thema Prävention auf der Webseite des Schweizerischen Versicherungsverbands
- Schweizerisches Institut zur Förderung der Sicherheit (Sicherheitsinstitut)
- Beratungsstelle für Unfallverhütung
- Beratungsstelle für Brandverhütung
- Schweizerische Kriminalprävention
- SVV-Broschüre «Wenn das Wasser kommt»



Schaden sofort melden

Haben Sie Ihre Policennummer sowie die Unterlagen zum Schaden vor sich?

Falls es trotzdem zu einem Schaden gekommen ist

- Retten Sie, was zu retten ist und vermeiden Sie nach Möglichkeit weitere Schäden.
- Wir sind froh, wenn Sie das Aufräumen und die Reinigung unverzüglich an die Hand nehmen. Führen Sie eine Liste der beschädigten oder zerstörten Sachen, machen Sie Fotos und werfen Sie teurere Sachen nicht weg, bevor die Reparaturmöglichkeiten geklärt worden sind.
- Melden Sie uns die Schäden sofort.

Steht Ihr Keller unter Wasser, gab es einen Brand, hat Ihr Auto eine Panne oder stehen Sie ohne Schlüssel vor Ihrer Haustür? Melden Sie sich umgehend bei uns.

■ Schadenmeldung per Telefon:

Am schnellsten geht`s telefonisch. Unsere Schadenspezialistinnen und -spezialisten sind rund um die Uhr für Sie erreichbar. Ganz einfach. Rufen Sie uns an **T 058 280 3000**.

■ Online-Schadenmeldung:

Ihren Schaden können Sie uns jederzeit auch online melden. Ganz einfach. >> **Zur Online-Schadenmeldung**

Unsere Schadenspezialisten nehmen alle Schadenmeldungen entgegen und helfen Ihnen gerne weiter.

Ein paar nützliche Tipps

Echte Teppiche: Diese sind gegenüber Nässe und Schmutz äusserst widerstandsfähig (sie werden in ihren Herkunftsländern in Bächen gewaschen, bevor sie die Reise nach Zentraleuropa antreten). Die Reinigungskosten sind im Verhältnis zum Wert gering – eine Reinigung ist meist zweckmässig. Wichtig: Ein verunreinigter Teppich muss so schnell wie möglich professionell gereinigt werden!

Pfannen, Geschirr, Besteck: Hier lohnt sich eine Reinigung.

Wäsche und Kleider: Auch hier lohnt sich das Waschen und Reinigen.

Möbel: Möbel aus beschichteten Spanplatten werden durch Wasser normalerweise stark in Mitleidenschaft gezogen und sind oftmals nicht mehr zu reparieren. Im Gegensatz dazu lassen sich Massivmöbel, auch furnierte, in vielen Fällen wieder tadellos instand setzen.



Weine und Spirituosen: Hier kann man davon ausgehen, dass der Inhalt nicht durch den Zapfen oder Verschluss ausfliessen kann – folglich kann auch nichts in die Flasche eindringen. Damit ist keine Vergrösserung des Schadens zu befürchten. Schwieriger wird es allerdings, wenn durch das Wasser Etiketten von den Weinflaschen gelöst werden. Vorrat deshalb möglichst rasch an einen trockenen Ort bringen und die Flaschen bis zur Ausmittlung des Schadens aufbewahren. Abgelöste Etiketten aufbewahren.

Velos, Mofas und Skis: Diese sind gegen Nässe und Schmutz verhältnismässig unempfindlich. Sind sie längere Zeit im Wasser gestanden, wird der Fachhändler beurteilen können, ob eine Reparatur nötig ist und was sie kostet.

Elektrische Apparate und Geräte: Abschalten und Stecker ausziehen, denn hier besteht Lebensgefahr! Unter keinen Umständen selber experimentieren. Bei Geräten mit einem Neupreis über CHF 300.- ist der Fachhändler beizuziehen. Dieser wird feststellen können, ob eine Reparatur nass gewordener Apparate und Geräte möglich und sinnvoll ist. Gleiches gilt für Waschmaschinen und Tumbler.

Kühlgut: Kurze Stromunterbrüche vermögen das eingelagerte Gut nicht zu beschädigen. Falls Sie nicht wissen, wie lange die Stromversorgung unterbrochen ist, suchen Sie nach einer sinnvollen Alternative (z.B. bei Bekannten und Nachbarn).

Heizungen: Meist genügen eine fachmännische Reinigung, ein Brennerservice und eine Funktionskontrolle.

Isolierte Speichertanks und Leitungen: Sind die Isolationen nass geworden, müssen sie entfernt werden, damit der Tank, die Leitungen nicht korrodieren.

Öltank: Vergessen Sie den Tankraum nicht. Kontrollieren Sie, ob auch hier Wasser eingedrungen ist.

Sickerleitungen und Kanalisation: Ist Schlammwasser eingedrungen, so sind die Leitungen zu spülen, damit es nicht zu hartnäckigen Verstopfungen kommt.

**Helvetia Versicherungen
Schaden Center**

Postfach, 9001 St.Gallen
T 058 280 3000 (24 h), F 058 280 3001
www.helvetia.ch

