

Merkblatt Mieterschäden.

Tipps für eine stressfreie Wohnungsabgabe.



Damit bei der Wohnungsabgabe Probleme oder Schwierigkeiten vermieden werden können, empfehlen wir Ihnen folgende **Checkliste** durchzugehen:

- Vereinbaren Sie rechtzeitig mit dem Vermieter einen **Abgabetermin**.
- Der Mieter hat die **Wohnung** bis zum Abgabetermin vollständig zu **reinigen** und zu räumen.
- Jeder vom Mieter verursachte **Schaden ist dem Vermieter zu melden**.
- Melden Sie die Schadenfälle** vor der Wohnungsabgabe **der Helvetia an**, um die Schadenfälle sowie das weitere Vorgehen zu besprechen.
- Erstellen Sie bei der Abnahme mit dem Vermieter ein **Wohnungsabnahme-protokoll**. Anerkennen Sie nur die **Mängel**, die von Ihnen verursacht wurden und die nicht bereits zu Mietbeginn bestanden haben. **Unterschreiben** Sie das **Auszugsprotokoll** nur, wenn Sie die darauf vermerkten Schäden auch anerkennen. Anerkennung bedeutet Übernahme der Kosten für die Behebung der Mängel. Schreiben Sie entsprechende Vorbehalte auf das Auszugsprotokoll.
- Aufträge** an Handwerker und/oder Bauunternehmen für die Reparaturarbeiten müssen durch den Eigentümer oder die Hausverwaltung erteilt werden. Zur Zahlung ist immer der Auftraggeber verpflichtet. Wir empfehlen Ihnen deshalb, in Ihrem Interesse, keine Aufträge zu erteilen.
- Falls Sie bei der Wohnungsabnahme **Schwierigkeiten** erwarten, rufen Sie uns rechtzeitig an. T 058 280 3000.
- Damit Ihnen keine ungerechtfertigten Forderungen von der Kautionsabgabe abgezogen werden, bitten wir Sie, der **Verrechnung der Schäden mit der Kautionsabgabe nicht zu zustimmen**. Nur somit können wir sicherstellen, dass die Forderungen Ihres Vermieters korrekt sind. Bei Unsicherheiten oder Fragen können Sie uns gerne kontaktieren.

Merkblatt Mieterschäden.

Tipps für eine stressfreie Wohnungsabgabe.



Versicherungsdeckung:

Die Privathaftpflichtversicherung deckt grundsätzlich plötzliche und unfallmässig verursachte Mieterschäden, welche während Ihrer Mietdauer entstehen. Den genauen Deckungsumfang können Sie den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) entnehmen. Die Leistungen der Helvetia bestehen in der Entschädigung begründeter und/oder der Abwehr unbegründeter Ansprüche. Die Helvetia führt die Verhandlungen mit der geschädigten Partei als Ihre Vertreterin.

Haftung des Mieters: Was muss durch den Mieter bezahlt werden?

Der Mieter hat die Folgen der überdurchschnittlichen Abnutzung zu ersetzen. Die Höhe der Entschädigung entspricht nicht dem Neuwert der Einrichtung, sondern dem vom Alter und normaler Lebensdauer abhängigen Zustandwert (Zeitwert). Der Zeitwert errechnet sich aus dem Neuwert abzüglich der Wertverminderung. Für die Berechnung wird die Lebensdauertabelle des Schweizerischen Hauseigentümer- und Mieterverbandes

▶ www.hev-schweiz.ch/2851.0.html verwendet.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Helvetia Versicherungen Schaden Center

Postfach, 9001 St.Gallen
T 058 280 3000 (24 h), F 058 280 3001
www.helvetia.ch

