

Gruppo Helvetia

**Il nostro
profilo
aziendale**





Il nostro motto

Primi per crescita, redditività e lealtà dei clienti.

Il profilo aziendale del Gruppo Helvetia definisce la missione e i valori fondamentali validi per tutti i collaboratori.

Ognuno di noi deve pensare e agire in linea con la nostra immagine nelle sue attività aziendali, contribuendo così al successo della Compagnia.

La nostra missione

Siamo un gruppo assicurativo svizzero indipendente che si rivolge principalmente a clienti privati e alle piccole e medie aziende, attivo con successo dalla fondazione nel 1858 su mercati europei selezionati.

Siamo riconosciuti per la nostra affidabilità e solidità come compagnia in grado di offrire soluzioni assicurative e previdenziali.

Ci concentriamo costantemente sulle esigenze e i bisogni dei nostri clienti e dei nostri partner.

Produciamo un rendimento e una crescita organica attraverso prodotti e prestazioni di servizio affidabili, underwriting e asset management professionali a lungo termine, un'organizzazione attenta ai costi e sensibile alle esigenze di mercato.

Consolidiamo la posizione conquistata in importanti mercati in espansione, tramite acquisizioni e alleanze strategiche mirate.

Creiamo fiducia in clienti, azionisti e collaboratori tramite servizi di elevata qualità, un coinvolgimento emotivo e una comunicazione semplice, chiara, e dinamica, all'insegna dei valori di attenzione e rispetto.

Ci impegniamo a favore di un alto livello di soddisfazione dei clienti. Professiamo una cultura dell'impegno e dell'identificazione. Lavoriamo tutti insieme al successo di Helvetia.

I nostri valori

Fiducia

Operiamo – in linea con la nostra tradizione – con onestà e responsabilità. Consideriamo il rapporto con i clienti, gli investitori, gli intermediari e i collaboratori una relazione di lungo periodo, leale ed equilibrata. Rispettiamo la parola data.

Dinamismo

Il nostro approccio è moderno e innovativo. Ricerchiamo nuove strade e soluzioni intelligenti, intrattenendo il dialogo con i nostri partner. Siamo efficienti, pragmatici e lungimiranti.

Entusiasmo

Prestiamo ascolto alle richieste dei nostri clienti e dei nostri partner e ci impegniamo con entusiasmo a soddisfare le loro esigenze. Il Cliente è sempre al centro delle nostre attività. Agiamo con gioia ed entusiasmo.

I nostri clienti

Consideriamo ogni rapporto con un cliente come una collaborazione di tipo personale, basata su professionalità, comprensione e fiducia reciproca.

Conosciamo le esigenze e i bisogni dei nostri clienti grazie a continui contatti diretti da parte dei nostri intermediari. Operiamo con affidabilità e lungimiranza.

La lealtà dei nostri clienti è frutto di professionalità e competenza, di seri servizi di consulenza e di soluzioni eccellenti.

Ci impegniamo nell'interesse dei nostri clienti e collaboriamo con efficienza con i nostri partner.

Rispondiamo alle esigenze dei nostri clienti con un'offerta di prodotti e servizi personalizzati, comprensibili, semplici ed efficaci creando così un valore aggiunto e ulteriori vantaggi interessanti per i nostri clienti.

I nostri investitori

Realizziamo un utile adeguato per i nostri investitori e comunichiamo con loro in maniera aperta, chiara e puntuale.

Forti di un azionariato di base solido, puntiamo a una crescita superiore a quella media di mercato.

Per noi è importante diversificare gli investimenti su mercati e settori che offrano adeguate opportunità di rendimento sostenibile.

Operiamo con strutture flessibili e trasparenti, in maniera efficace, per mantenere la concorrenzialità della nostra offerta e proseguire la nostra evoluzione di gruppo solido, efficiente e produttivo.



I nostri collaboratori

Riteniamo che avere collaboratori qualificati, impegnati e competenti sia la principale chiave del nostro successo e ne promuoviamo il senso di responsabilità e l'autonomia creando margini di manovra e ambiti decisionali e premiando mentalità e lavoro imprenditoriale.

Attribuiamo grande importanza al rispetto reciproco, al buon esempio personale, alla collaborazione leale e alla volontà di contribuire attivamente ai cambiamenti.

Quale azienda moderna e innovativa offriamo remunerazioni adeguate alle prestazioni, orari di lavoro flessibili, formazione continua e mirata e ampie possibilità di sviluppo, nel pieno rispetto delle pari opportunità.

Puntiamo ad avere prestazioni superiori alla media per soddisfare le aspettative dei clienti e degli investitori.

Il nostro ambiente

Ci presentiamo in tutti i nostri mercati con un'immagine uniforme e trasmettiamo gli obiettivi e gli interessi della nostra impresa con una comunicazione chiara, affidabile e sostenibile.

Svolgiamo le nostre prestazioni sempre in sintonia con il nostro ambiente e nel rispetto delle importanti esigenze dell'opinione pubblica.

Sosteniamo molteplici progetti di pubblica utilità e promuoviamo lo sport e la cultura attraverso sponsorizzazioni mirate.

Ci impegniamo a mantenere una condotta etica, morale e giuridicamente corretta.

Il nostro cerchio dei valori



