

Helvetia Gruppe

**Unser
Leitbild**





Unser Leitsatz

Spitze bei Wachstum, Rentabilität und Kundentreue.

Das Leitbild der Helvetia Gruppe hält die grundlegenden Werte und die Mission fest, die für alle Mitarbeitenden gelten. Jeder Mitarbeitende soll in seiner Unternehmenstätigkeit im Sinne unseres Selbstverständnisses denken und handeln und so zum Unternehmenserfolg beitragen.

Unsere Mission

Wir sind eine eigenständige Schweizer Versicherungsgruppe für Personen sowie kleine und mittlere Unternehmungen, die seit ihrer Gründung 1858 erfolgreich in ausgewählten europäischen Märkten tätig ist.

Wir sind bekannt als vertrauenswürdiger und solider Anbieter hochwertiger Versicherungs- und Vorsorgelösungen.

Wir orientieren uns täglich an den Anliegen und Bedürfnissen unserer Kunden und Partner.

Wir erwirtschaften Ertrag sowie eigenes Wachstum durch zuverlässige Produkte und Dienstleistungen, ein professionelles, langfristig ausgerichtetes Underwriting und Asset Management, eine kostenbewusste Organisation sowie nachfrageorientierte Marktzugänge.

Wir stärken unsere selbst erarbeitete Marktposition in wichtigen Wachstumsmärkten durch gezielte strategische Akquisitionen und Allianzen.

Wir schaffen Vertrauen bei Kunden, Aktionären und Mitarbeitenden durch überdurchschnittliche Leistungen, eine spürbare Emotionalität und eine aktive von gegenseitigem Respekt geprägte und verständliche Kommunikation.

Wir setzen uns für eine hohe Kundenzufriedenheit ein. Wir pflegen eine Kultur des Engagements und der Identifikation. Gemeinsam arbeiten wir am Erfolg der Helvetia.

Unsere Werte

Vertrauen

Wir handeln – unserer Tradition verpflichtet – ehrlich und verantwortungsvoll. Die Beziehung zu unseren Kunden und Kapitalgebern sowie unter den Geschäftseinheiten und Mitarbeitenden betrachten wir als langfristige, faire und ausgewogene Partnerschaft. Wir stehen zu unserem Wort.

Dynamik

Wir denken modern und vorwärtsgerichtet. Neue Wege und intelligente Lösungen gestalten wir im Dialog mit unseren Partnern. Wir sind effizient, zielgerichtet und vorausschauend.

Begeisterung

Wir sind offen, interessiert und engagiert und gehen auf die Anliegen unserer Kunden und Partner ein. Sie stehen im Zentrum unserer Aktivitäten. Wir handeln mit Freude und Begeisterung.

Unsere Kunden

Wir verstehen jede Kundenbeziehung als persönliche Partnerschaft, getragen von Professionalität, Verständnis und gegenseitigem Vertrauen.

Wir kennen die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden durch regelmässige, persönliche Kontakte und handeln zuverlässig und weitsichtig.

Wir schaffen eine hohe Kundentreue durch kompetente Beratung sowie herausragenden Service.

Wir engagieren uns im Interesse unserer Kunden und arbeiten mit Partnerunternehmen zusammen.

Wir stellen mit möglichst einfachen Produktbausteinen und Dienstleistungen bedarfsgerechte und verständliche Lösungen bereit und schaffen so Mehrwerte und attraktiven Zusatznutzen für unsere Kunden.

Unsere Kapitalgeber

Wir erwirtschaften für unsere Aktionäre einen ansprechenden Ertrag und kommunizieren offen, verständlich und zeitgerecht mit allen Kapitalgebern.

Wir streben auf dem Fundament eines stabilen Kernaktionariates ein überdurchschnittliches Wachstum an.

Wir legen Wert auf eine geographische sowie branchenspezifische Diversifikation mit guten Chancen für eine nachhaltige Rentabilität.

Wir arbeiten mit anpassungsfähigen und überschaubaren Strukturen, effizient und effektiv, um unsere Kosten wettbewerbsfähig zu halten und uns als solide, leistungsfähige und ertragsstarke Gruppe weiter entwickeln zu können.



Unsere Mitarbeitenden

Wir betrachten gut ausgebildete, engagierte und kompetente Mitarbeitende als die wichtigsten Treiber unseres Erfolgs und fördern ihre Eigenverantwortung und Selbstständigkeit, indem wir Entscheidungs- und Handlungsfreiräume schaffen und unternehmerisches Denken und Handeln belohnen.

Wir legen grossen Wert auf respektvollen Umgang, das persönliche Vorbild, die partnerschaftliche Zusammenarbeit und den Willen, Veränderungen aktiv mitzugestalten.

Wir bieten als modernes und vorwärtsgerichtetes Unternehmen eine leistungsgerechte Entlohnung, flexible Arbeitszeiteinteilung, gezielte Weiterbildung und breite, chancengleiche Entwicklungsmöglichkeiten.

Wir setzen auf überdurchschnittliche Leistungen, um die Erwartungen unserer Kunden und Kapitalgeber erfüllen zu können.

Unsere Umwelt

Wir treten auf allen unseren Märkten mit einheitlichem Erscheinungsbild auf und vermitteln die Ziele und Interessen unseres Unternehmens durch eine verständliche, verlässliche und nachhaltige Kommunikation.

Wir erbringen unsere Leistungen stets im Einklang mit unserer Umwelt und unter Berücksichtigung wichtiger Anliegen der Öffentlichkeit.

Wir unterstützen vielfältige gemeinnützige Projekte und fördern Sport und Kultur mittels eines gezielten Sponsorings.

Wir verpflichten uns zu ethischem, moralischem und rechtlich korrektem Verhalten.

Unser Wertekreis



